

全国保証機構の活動



一般社団法人 全国保証機構
Country-wide Guarantee Organization

機構概要と設立目的

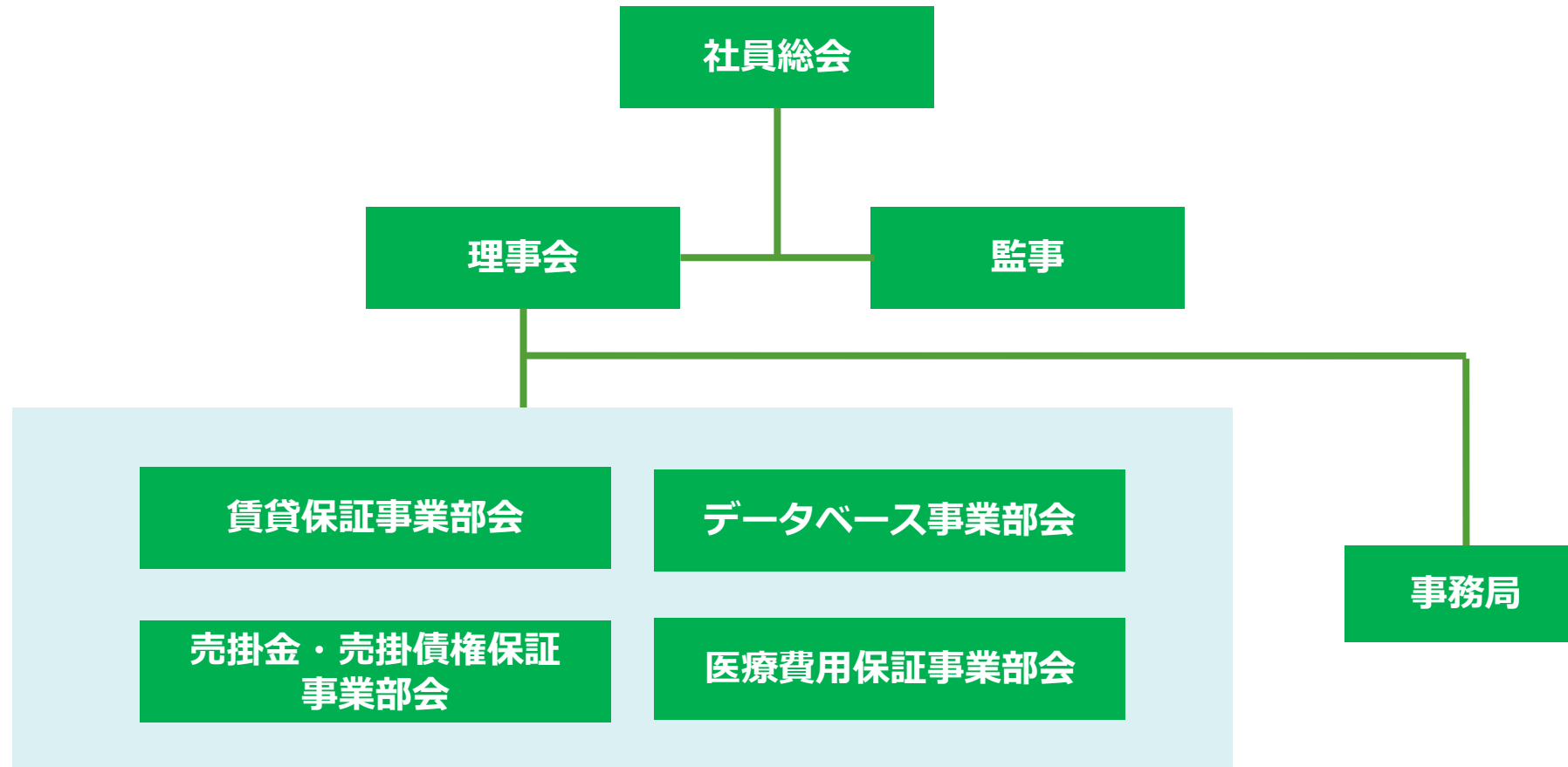
会社概要

団体名： 一般社団法人 全国保証機構
所在地： 東京都港区新橋五丁目13-7
設立： 平成21年11月9日
代表理事： 丸山 輝
理事： 宮地 正剛
理事： 高山 茂満
理事： 梅田 真理子
理事： 秋山 祐二
理事： 田邊 裕典
監事： 江藤 慎介

活動目的

当機構は、保証制度の健全な発展と普及に努め、かつ国、地方公共団体が行う施策に協力し、社会に貢献することを目的とします。それらの目的に資するため、次の事業を行います。

組織と活動



事業部会

賃貸保証事業部会

「賃貸（入居）保証業」を営む企業の役割とは、日本国内で社会生活する賃貸住宅の賃借人の生活に寄り添い、安心して社会活動ができるよう自立をサポートし、公平・公正な対応を心がけ、賃貸住宅の賃貸人には適正かつ確実な責任を果たし、健全な事業経営に取り組むことと考え、「賃貸（入居）保証業界」の健全な発展・普及に尽力し、当機構の目的を達成すべく活動を行う。

売掛金・売掛債権 保証事業部会

ビジネス界からの期待や要請を背景に、さまざまな企業から売掛債権保証のサービス提供が始まる業界において、その期待に応えられるように、業界のルールや情報共有の体制を一から構築し、業界の発展に寄与することを目的とする。

データベース事業部会

保証事業を営む事業者の「健全な運営」「高度な保証サービスの提供」をサポートし、保証業界のさらなる発展と保証サービスを利用するすべての方に安心を届け、利益へ寄与することを目的とする。

医療費用保証事業部会

2020年の民法の改正により、入院に伴う連帯保証人の取得が難しくなり、重ねて超高齢化社会に伴い連帯保証人に立たれる方の年齢も高齢化が進み、また医療機関側では医療費の未収が増加し深刻な問題となる医療現場において、医療費用の保証を通して、個人の連帯保証から機関保証への移行を進め、現代のニーズに合致する保証制度の確立を目指し、社会に求められる保証事業者の推進を行うことを目的とする。

賃貸保証事業部会の活動

入居者支援

- ・相談受付
- ・公的・住替支援
- ・受け入れ支援
- ・食糧支援

行政との連携

- ・公営住宅の家賃債務保証
- ・民間賃貸住宅の住替支援
- ・居住支援協議会への参画

ルール設定

- ・自主ルールの設定

勉強会

- ・居住支援
- ・業界環境整備
- ・関連サービス

モニタリング

- ・クレーム共有

入居者支援：相談受付

内容	提案（例）
失業して無収入	・失業給付 ・家賃給付制度 ・公的貸付制度
保証人不在	・保証会社利用の提案
緊急連絡先不在	・協力団体を紹介し賃貸契約をサポート
会員に関する苦情・相談	・対象会員の担当窓口へ共有と是正依頼 ・事例共有

※機構から相談者に直接提案するほか、会員各社で提案する場合もございます。

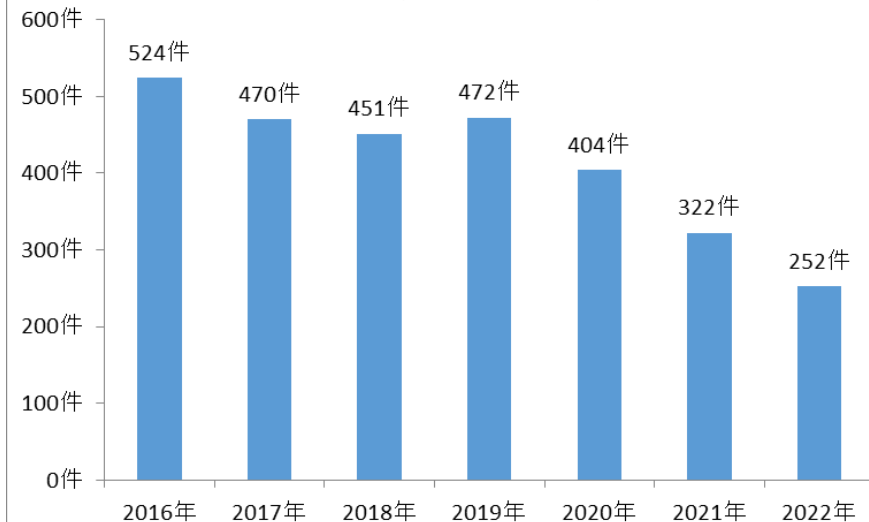
入居者支援：支援実績

公的支援・住替支援

公的支援：生活困窮されている方へ、生活保護の提案や申請のフォローを行い、受給開始までサポート

住替支援：入居者や自治体等からの相談で住替えの支援を行い、成約（転居）に至るまでサポート

公的支援・住替支援実績

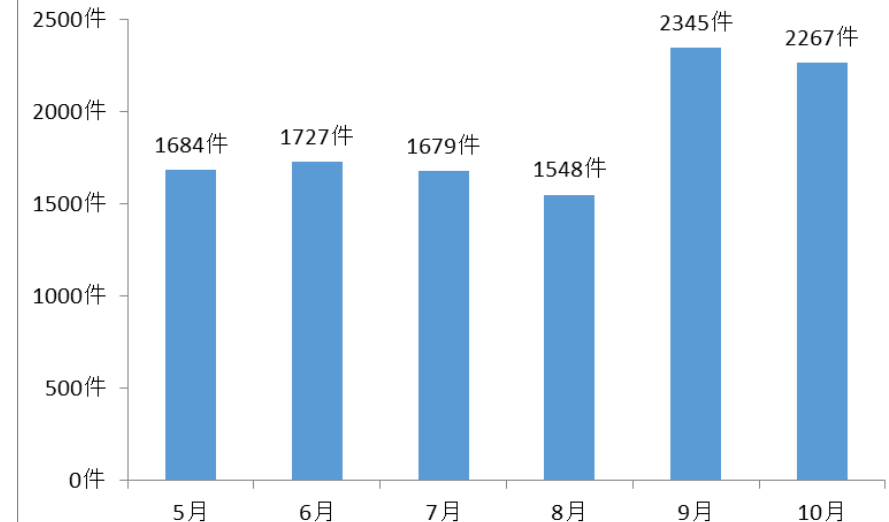


※2022年10月時点

受け入れ支援

生活保護受給者もしくは65歳以上の単身者の保証契約を受け入れて賃貸契約をサポート

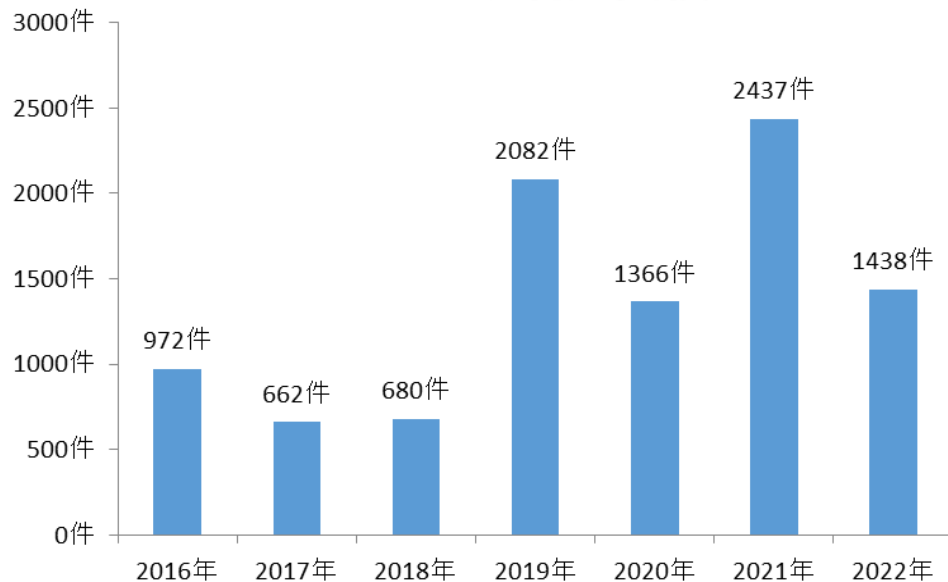
受け入れ支援実績（2022年5～10月）



入居者支援：食糧支援

相談内容	対応
生活が困窮し、食事もままならない	・フードバンクを利用して食糧品を提供

フードバンク利用実績



※2022年10月時点



行政との連携：市区町村・自治体との連携

公営住宅協定

東京都
大田区

東京都
世田谷区

東京都
渋谷区

東京都
武蔵野市

北海道
石狩市

北海道
当別町

茨城県
那珂市

埼玉県
秩父市

長野県
坂城町

山梨県
都留市

静岡県
袋井市

静岡県
沼津市

岐阜県
美濃市

岐阜県
可児市

岐阜県
中津川市

愛知県
豊田市

愛知県
常滑市

愛知県
安城市

奈良県
橿原市

鳥取県庁

鳥取県
鳥取市

鳥取県
岩美町

鳥取県
三朝町

鳥取県
日野町

鳥取県
境港市

鳥取県
南部町

島根県
隠岐の島町

東京都
台東区

民間住宅協定

東京都
千代田区

東京都
西東京市

東京都
豊島区

東京都
荒川区

東京都
練馬区

東京都
小平市

東京都
三鷹市

神奈川県
茅ヶ崎市

東京都
品川区

東京都
文京区

東京都
板橋区

※青色：居住支援協議会参加自治体