

A woman with long, wavy hair, looking out over a futuristic city skyline. The city is filled with tall, modern buildings and a complex network of elevated roads and highways. The sky is bright and blue with some scattered clouds. The overall atmosphere is one of a vibrant, forward-looking urban environment.

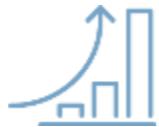
暮らし、その先へ
Your life with Casa

Casa | 会社概要

Sales data

売上高

121億円



代理店社数

1.4万社



年間申込件数

13万件



保有契約件数

64万件



Financial data

総資産

158億円



自己資本比率

47.6%



EBITDA

21億円



保証総額

576億円



Employee data

従業員数(グループ合計)
(派遣社員含む)

441人



拠点数

15店舗



勤続年数

9.7年



平均年齢

43.2歳



COMPASS

賃貸経営サポート

株式会社COMPASS

- ・設立：2019年6月
- ・登録家主数：1万人
- ・累計保証件数：7,135件

Casa group

PROFIT
CENTER

コールセンター

株式会社プロフィットセンター

- ・設立：2017年7月
- ・拠点数：福岡本社、立川事業所
- ・従業員数：43名（派遣社員含む）

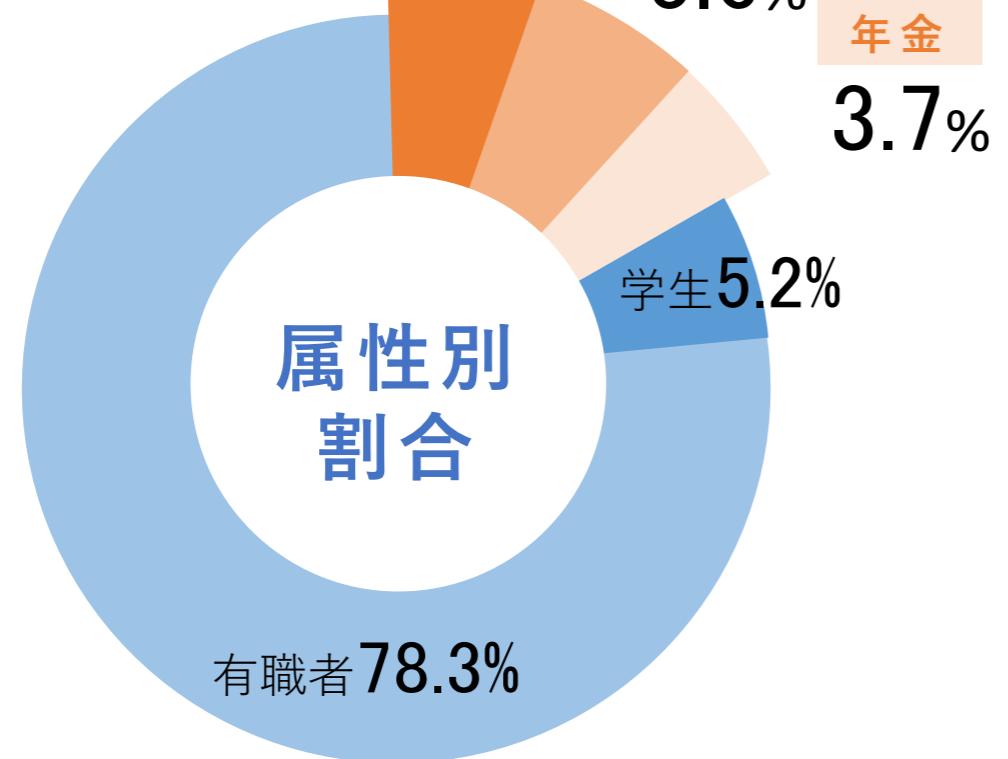
Casaのサービスラインナップ



誰もが安心して住める社会に

保有契約件数

64万件



契約の 8 % は外国籍

生活保護

増加する生活保護世帯に、家賃保証と食料支援、相談窓口で生活再建を後押しし、自立への一歩を支える仕組み

求職者

雇用環境の変化に対応し、就職活動中の住まい確保を家賃保証と相談支援で下支えし、生活不安を和らげる支援

年金

単身高齢者の増加をふまえ、保証人不要と見守り・孤独死保険で安心の住まいを提供し、老後の暮らしを支える

外国籍

在留外国人の増加に合わせ、多言語対応の家賃保証とコールセンターで入居を支援し、公平な居住機会を広げる

Casaの特徴

入居者に寄り添ったサービスの提供



生活支援対象者 への対応

- ✓ 公的支援制度のサポート
- ✓ 生活保護受給者への保証サービス
- ✓ NPO法人と連携した食料支援
- ✓ 入居者相談室の設置



高齢者 への対応

- ✓ 連帯保証人は不要
- ✓ 見守り支援サービス
- ✓ 孤独死保険の付帯



外国籍の方 への対応

- ✓ 外国籍への保証サービス
- ✓ 多言語コールセンターの設置
- ✓ 外国籍の方の申込件数が増加



ひとり親世帯 への対応

- ✓ 養育費保証サービス
- ✓ お部屋探し、仕事探し
- ✓ 暮らしの相談

生活支援対象者への対応

入居者に寄り添ったサービスの提供

入居者相談室の設置



食料支援活動

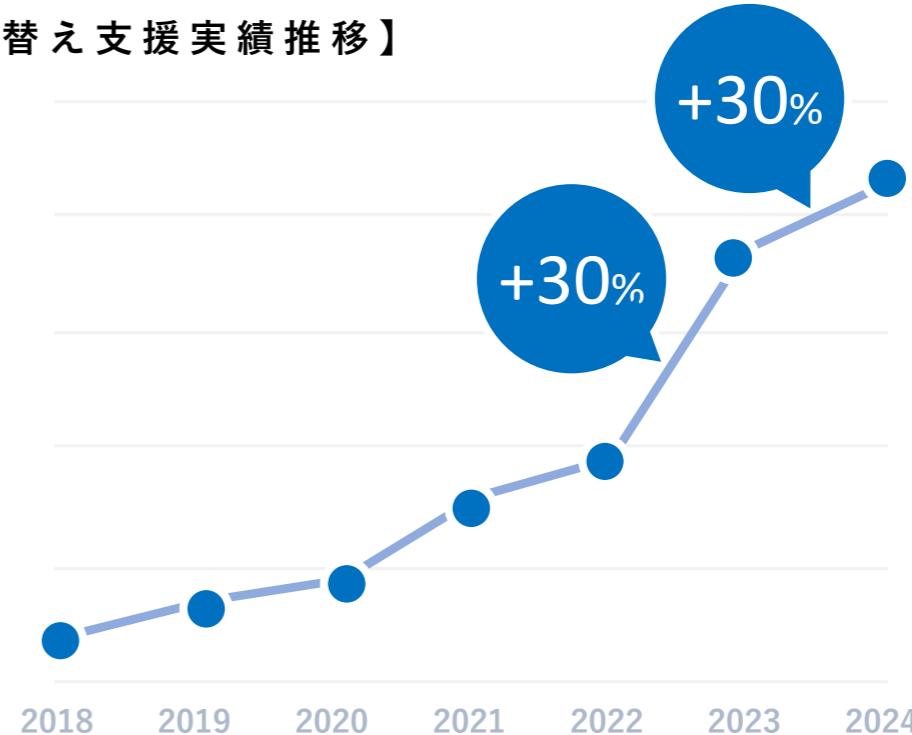


自治体との協定・連携

49自治体[※]の公営住宅と連携し、
住替え支援を実施

※一般社団法人全国保証機構での提携自治体を含む

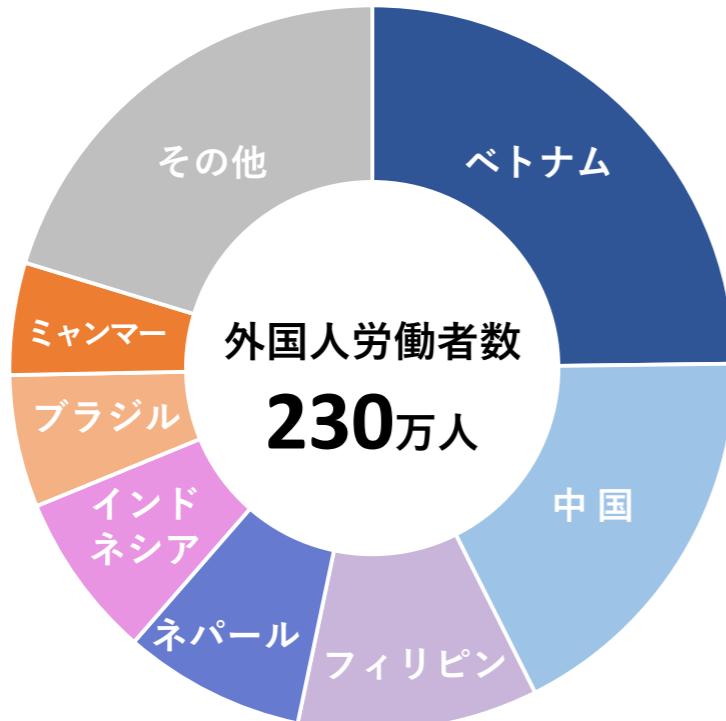
【住替え支援実績推移】



外国籍の方への対応

言葉の問題を解消し、契約率向上に貢献

国籍別外国人労働者割合



三者間通話



翻訳対応

利用料
¥0

年中無休

24
時間対応

13
言語対応

翻訳
業務対応

対応
言語

英語・中国語・ポルトガル語・スペイン語
ベトナム語・フランス語・タイ語・タガログ語
ロシア語・ネパール語など

高齢者への対応

見守りプランのメリット



機器設置不要
スマートメーター利用
のため、導入が簡単



インターネット不要
電話・SMSに通知する
ため、すぐに導入可能



プライバシーに配慮
電気使用量データから
生活状況を確認

ご入居者さまへの安否確認



SMSに届いたURLを
タップして安否確認



SMSに応答がない場合
電話で連絡

見守りの流れ



異常を検知
日々の電気使用量から
分析を行い異常を検知



1 入居者にご連絡

ご登録の連絡先に
安否確認の通知を送信



確認が取れない場合

2 緊急連絡先 にご連絡

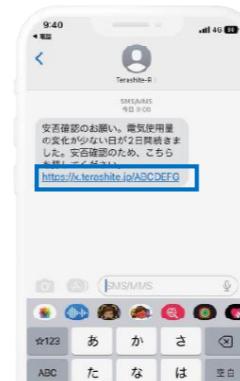


3 不動産会社 にご連絡



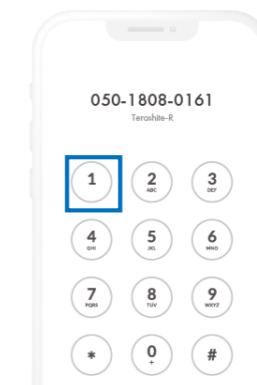
1 SMSで通知

URLをタップして
安否確認完了



2 電話で通知

端末の「1」をタップして
安否確認完了



ひとり親支援の活動状況

《取材レポート》

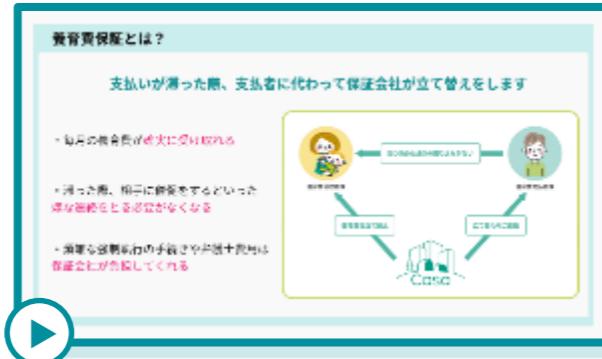
【ひとり親必見】養育費の未払いを防ぐ！ Casaの「養育費保証サービス」で安心の子育てを

養育費の不払いが発生した際に立替え、支払いの交渉や対応をサポートする「養育費保証PLUS」を展開。ひとり親の生活安定に貢献し、外部メディアでの取材等を通じて認知向上に取り組んでいます。



ReRe (リリー)

シングルマザー・シングルファザー・バツイチ子持ちの方など、子供がいる人の未来を応援するWebメディアです



《イベントレポート》

みらいキックオフ！親子フットサル交流会 みんなの養育費事情～親子で笑顔あふれる一日を創出～

ひとり親家庭を支援するフットサルイベントを開催しました。湘南ベルマーレフットサルクラブとFelizと共に、親子で体を動かし、笑顔あふれる時間を提供。今後も、支援活動を通して養育費問題への気づきを広め、“子どもの未来を守る”取り組みを継続していきます。



株式会社
Casa



株式会社湘南ベルマーレ
フットサルクラブ



株式会社
Feliz



Casaが届ける価値

「三方よし」の精神を基盤として、
私たちに係るすべての人々にとって
価値あるサービスを届けます

お客様



お客様本位のホスピタリティ
信頼・安心の提供
新しいサービスへの期待

大家・不動産



すべての人が安心して暮らせる社会へ。住まいの不安をなくし、地域の未来を支える

社会



暮らしに貢献するインフラ
社会との幸せな関係構築
「住」を通した社会貢献

社員



誠実な人材が育つ環境
先進性とチャレンジ精神
やりがい、働きがいのある環境

誰もが安心して住める社会へ



本気で変えよう、楽しく創ろう