

An anime-style illustration of a young woman with long, wavy hair transitioning from blue to red, wearing a brown jacket and a red backpack. She is looking upwards and to the left with a smile. The background is a vast, hazy cityscape with numerous skyscrapers under a bright blue sky with scattered white clouds.

暮らし、その先へ

Your life with Casa

Casa | 会社概要

Sales data

売上高

121億円



代理店社数

1.4万社



年間申込件数

13万件



保有契約件数

64万件



Financial data

総資産

158億円



自己資本比率

47.6%



EBITDA

21億円



保証総額

576億円



Employee data

従業員数(グループ合計)

(派遣社員含む)

441人



拠点数

15店舗



勤続年数

9.7年



平均年齢

43.2歳



Casa group

COMPASS

賃貸経営サポート

株式会社COMPASS

- ・ 設立：2019年6月
- ・ 登録家主数：1万人
- ・ 累計保証件数：7,135件

PROFIT
CENTER

コールセンター

株式会社プロフィットセンター

- ・ 設立：2017年7月
- ・ 拠点数：福岡本社、立川事業所
- ・ 従業員数：43名（派遣社員含む）

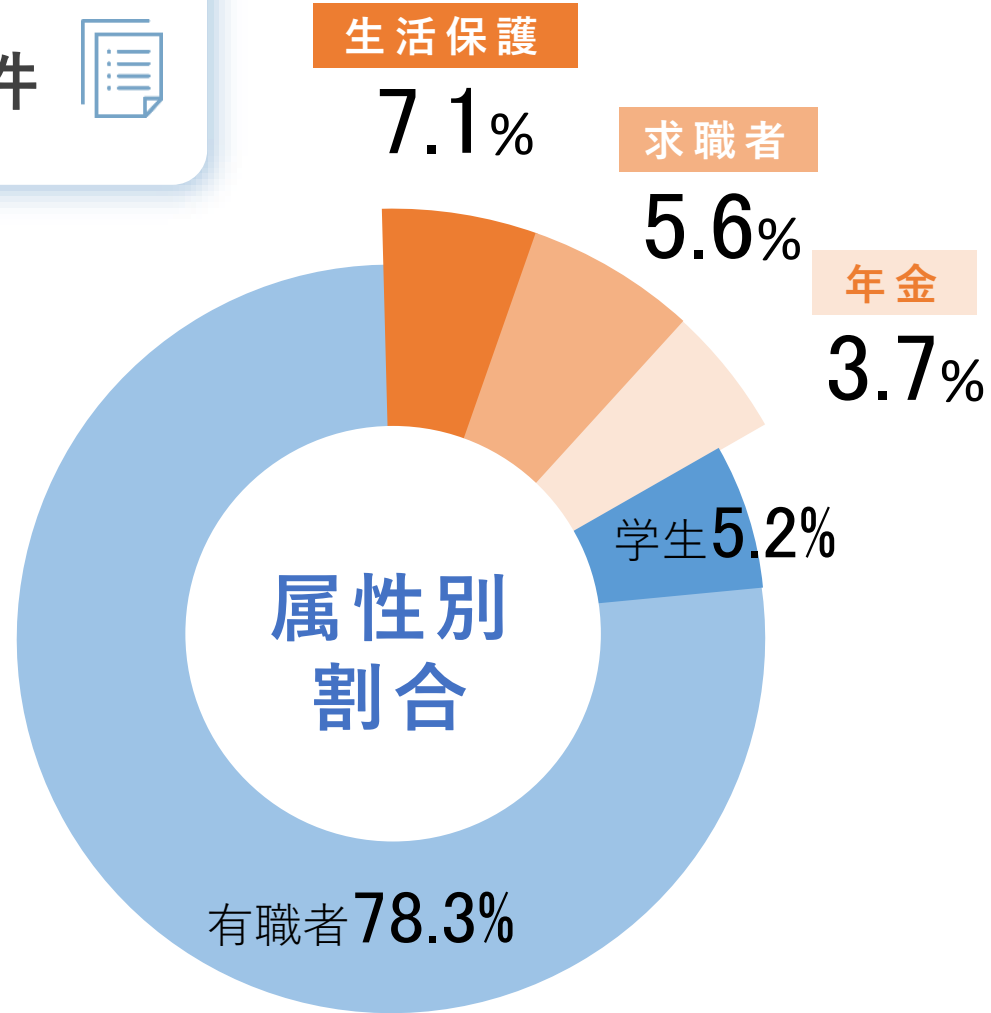
Casaのサービスラインナップ



誰もが安心して住める社会に

保有契約件数

64万件 



契約の8%は外国籍

生活保護

増加する生活保護世帯に、家賃保証と食料支援、相談窓口で生活再建を後押しし、自立への一歩を支える仕組み

求職者

雇用環境の変化に対応し、就職活動中の住まい確保を家賃保証と相談支援で下支えし、生活不安を和らげる支援

年金

単身高齢者の増加をふまえ、保証人不要と見守り・孤独死保険で安心の住まいを提供し、老後の暮らしを支える

外国籍

在留外国人の増加に合わせ、多言語対応の家賃保証とコールセンターで入居を支援し、公平な居住機会を広げる

Casaの特徴

入居者に寄り添ったサービスの提供



生活支援対象者への対応

- ✓ 公的支援制度のサポート
- ✓ 生活保護受給者への保証サービス
- ✓ NPO法人と連携した食料支援
- ✓ 入居者相談室の設置



高齢者への対応

- ✓ 連帯保証人は不要
- ✓ 見守り支援サービス
- ✓ 孤独死保険の付帯



外国籍の方への対応

- ✓ 外国籍のへの保証サービス
- ✓ 多言語コールセンターの設置
- ✓ 外国籍の方の申込件数が増加



ひとり親世帯への対応

- ✓ 養育費保証サービス
- ✓ お部屋探し、仕事探し
- ✓ 暮らしの相談

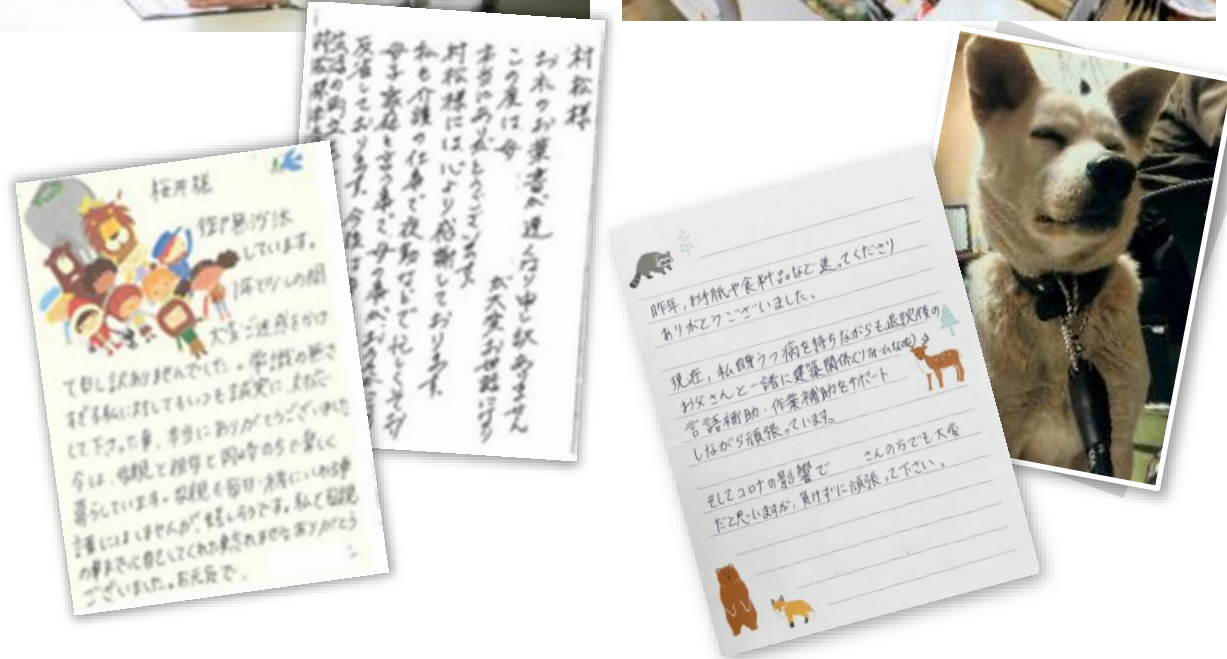
生活支援対象者への対応

入居者に寄り添ったサービスの提供

入居者相談室の設置



食料支援活動

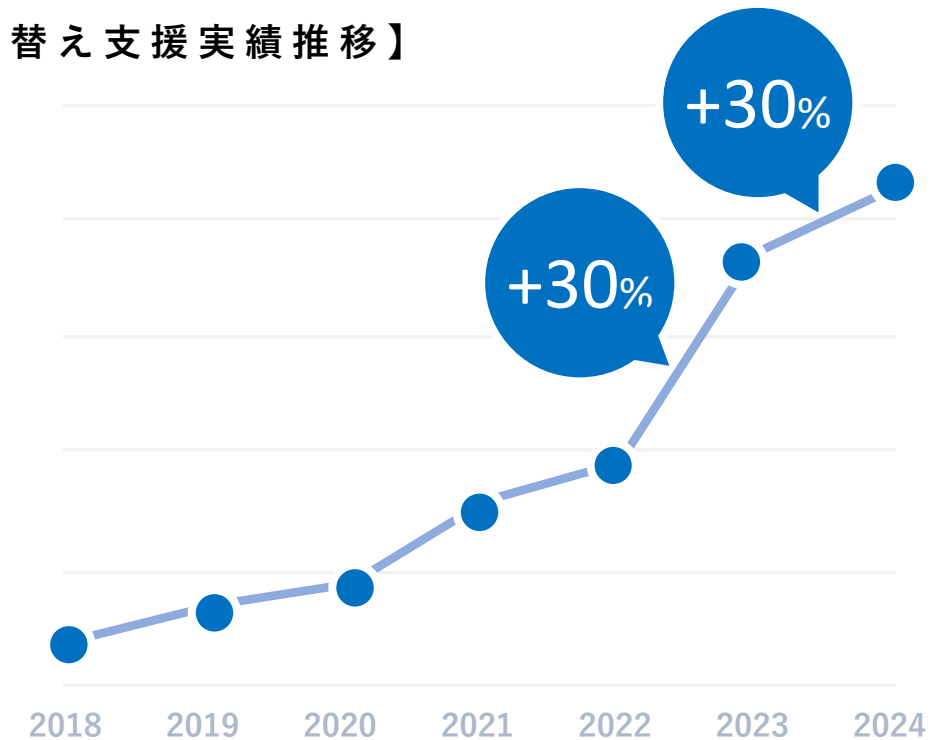


自治体との協定・連携

49自治体[※]の公営住宅と連携し、
住替え支援を実施

※一般社団法人全国保証機構での提携自治体を含む

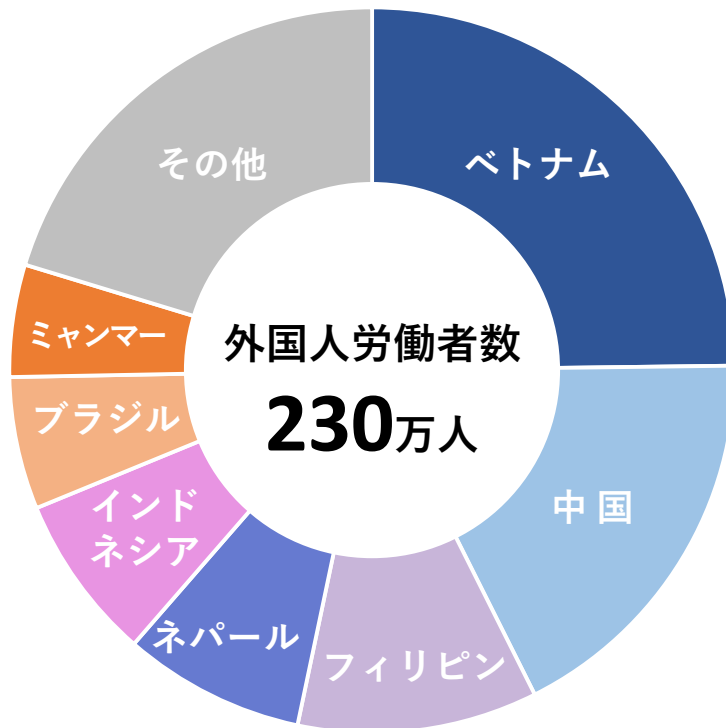
【住替え支援実績推移】



外国籍の方への対応

言葉の問題を解消し、契約率向上に貢献

国籍別外国人労働者割合



三者間通話



翻訳対応

利用料
¥0

年中
無休

24
時間対応

13
言語対応

翻訳
業務対応

対応
言語

英語・中国語・ポルトガル語・スペイン語
ベトナム語・フランス語・タイ語・タガログ語
ロシア語・ネパール語など

高齢者への対応

見守りプランのメリット



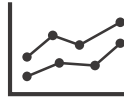
機器設置不要

スマートメーター利用
のため、導入が簡単



インターネット不要

電話・SMSに通知する
ため、すぐに導入可能



プライバシーに配慮

電気使用量データから
生活状況を確認

見守りの流れ



異常を検知

日々の電気使用量から
分析を行い異常を検知

安否確認

1 入居者にご連絡

ご登録の連絡先に
安否確認の通知を送信



確認が取れない場合

2 緊急連絡先 にご連絡



3 不動産会社 にご連絡



ご入居者さまへの安否確認



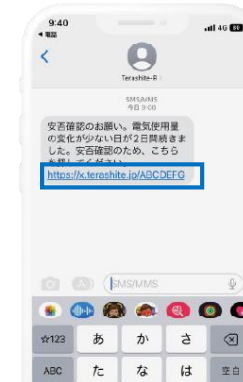
SMSに届いたURLを
タップして安否確認



SMSに回答がない場合
電話で連絡

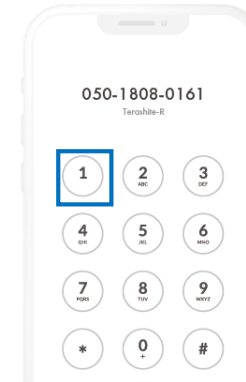
1 SMSで通知

URLをタップして
安否確認完了



2 電話で通知

端末の「1」をタップして
安否確認完了



ひとり親支援の活動状況

《取材レポート》

【ひとり親必見】養育費の未払いを防ぐ！ Casaの「養育費保証サービス」で安心の子育てを

養育費の不払いが発生した際に立替え、支払いの交渉や対応をサポートする「養育費保証PLUS」を展開。ひとり親の生活安定に貢献し、外部メディアでの取材等を通じて認知向上に取り組んでいます。



Re・Re (リリー)

シングルマザー・シングルファザー・
バツイチ子持ちの方など、子供がいる
人の未来を応援するWebメディアです



《イベントレポート》

みらいキックオフ！親子フットサル交流会 みんなの養育費事情～親子で笑顔あふれる一日を創出～

ひとり親家庭を支援するフットサルイベントを開催しました。湘南ベルマーレフットサルクラブとFelizと共に、親子で体を動かし、笑顔あふれる時間を提供。今後も、支援活動を通して養育費問題への気づきを広め、“こどもの未来を守る”取り組みを継続していきます。



株式会社
Casa



株式会社湘南ベルマーレ
フットサルクラブ



株式会社
Feliz



Casaが届ける価値

「三方よし」の精神を基盤として、
私たちに係るすべての人々にとって
価値あるサービスを届けます

お客様



お客様本位のホスピタリティ
信頼・安心の提供
新しいサービスへの期待

大家・不動産



すべての人が安心して暮らせる
社会へ。住まいの不安をなくし、
地域の未来を支える

社会



暮らしに貢献するインフラ
社会との幸せな関係構築
「住」を通じた社会貢献

社員



誠実な人材が育つ環境
先進性とチャレンジ精神
やりがい、働きがいのある環境

誰もが安心して住める社会へ



本気で変えよう、楽しく創ろう